



## Code of Conduct

Ethik und Compliance **si**zen im  
Zentrum unseres Geschäftsverhaltens

September 202

## Botschaft des Vorstandes

Als EuroTeleSites verpflichten wir uns bewusst zu einem hohen Maß an Integrität gegenüber allen unseren Stakeholdern. Denn nur durch eine ehrliche, faire und transparente Art und Weise, unsere Geschäfte zu führen, sind wir in der Lage, unsere Vision vertrauenswürdig zu erfüllen:

*“die nachhaltige Grundlage für die digitale Transformation schaffen, indem wir mit einer bahnbrechenden Infrastruktur vom Bodensee bis zur Schwarzmeerküste das wahre Potenzial jedes Netzes freisetzen und die Wirtschaft in die Lage versetzen, das Wachstum anzukurbeln.”*

Eine nachhaltige Grundlage für die digitale Transformation ist ein Kernpunkt unserer ESG-Ambitionen: wir nehmen unsere ökologische und soziale Verantwortung aktiv wahr, indem wir effizientere, ressourcenschonende und damit nachhaltigere Arbeits- und Lebensweisen fördern.

Integrität steht im Zentrum unseres Wertsystems. Aus unserer Sicht können richtigen Ergebnisse nur mit Verwendung dem richtigen Weg erzielt werden bzw. steht Integrität über den kurzfristiger Geschäftserfolg. In diesem Sinne ist jeder dafür verantwortlich, stets ethisch und rechtlich korrekt zu handeln.

Mit einer respektvollen und offenen Kommunikation und einer konstruktiven Zusammenarbeit untereinander gestalten wir auch den Kern unserer Unternehmenskultur.

Unser Code of Conduct gilt für alle Mitarbeiter:innen und für das gesamte Management der EuroTeleSites Group. Er enthält Leitlinien und Grundsätze für ein Verhalten in Übereinstimmung mit unseren Werten und den rechtlichen Vorgaben.

Integres Handeln in unserem Geschäftsalltag ist für einen nachhaltigen Geschäftserfolg und unseren Ruf unerlässlich. Arbeiten und handeln wir täglich mit diesem Bewusstsein und stellen wir sicher, dass die Menschen in unserem Arbeitsumfeld dasselbe tun. Denn das Richtige zu tun, ist auch Teil unseres Wohlbefindens.

Ivo Ivanovski  
CEO EuroTeleSites AG



Lars Mosdorf  
CFO EuroTeleSites AG



## Table of Contents

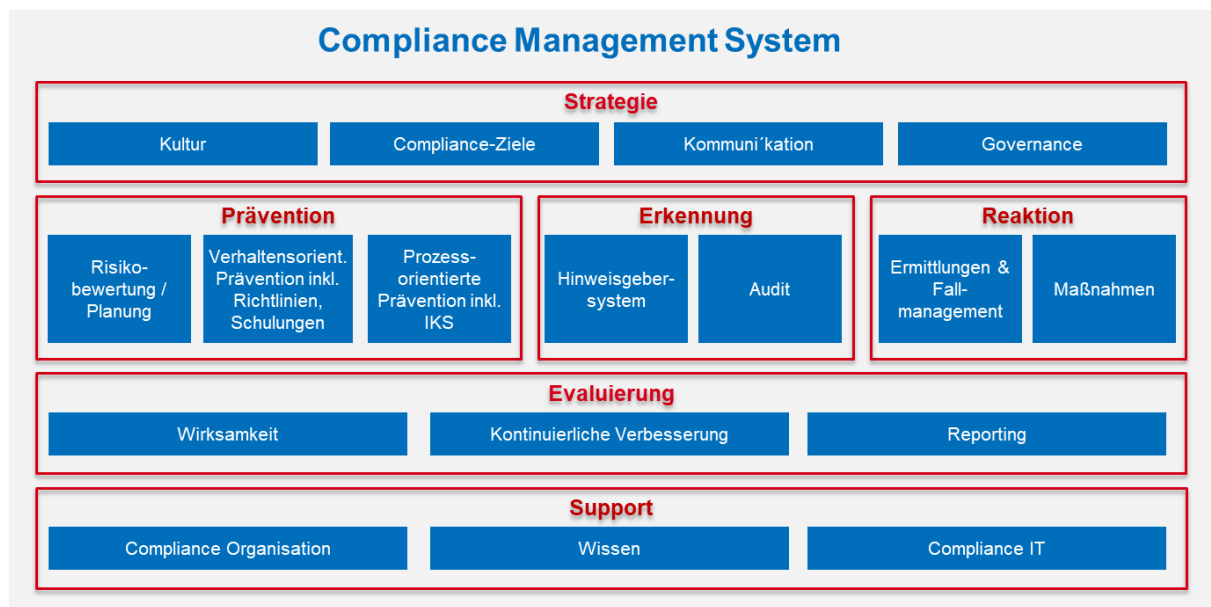
Botschaft des Vorstandes .....	2
1 Einleitung .....	4
2 Unsere Verantwortung für Mensch, Gesellschaft und Umwelt .....	5
2.1 Sustainable foundation for digital transformation .....	5
2.2 Menschenrechte, Sicherheit and Gesundheit .....	6
3 Grundsätzliche Verhaltensanforderungen .....	7
3.1 Kommunikation .....	7
3.2 Zusammenarbeit .....	7
3.3 Leadership.....	7
3.4 Agilität .....	7
3.5 Integrität .....	7
4 Verhaltensanforderungen zur Integrität.....	8
4.1 Geschäftsbeziehungen mit Kund:innen.....	8
4.2 Geschäftsbeziehungen mit Wettbewerbern .....	8
4.3 Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten.....	9
4.4 Beziehungen zu Dritten .....	9
4.4.1 Kapitalmarkt .....	9
4.4.2 Spenden und Sponsoring .....	10
4.4.3 Medien .....	10
5 Handling Information.....	10
5.1 Datenschutz .....	10
5.2 Datensicherheit .....	10
5.3 Finanzintegrität .....	11
6 Vermeidung von Interessenkonflikten.....	12
7 Einhalten der Verhaltensregeln .....	12
8 Fragen .....	13
9 Weiterführende Dokumente .....	13

# 1 Einleitung

EuroTeleSites Group Vision ist es, "die nachhaltige Grundlage für die digitale Transformation zu schaffen". Einen Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft durch Kommunikationslösungen zu leisten, ist dabei die zentrale Aufgabe von EuroTeleSite. In diesem Zusammenhang werden "Environmental, Social & Corporate Governance (ESG)" als langfristige Werttreiber gesehen.

EuroTeleSites Group richtet ihre Aktivitäten darauf aus, die Ziele der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung (United Nations' Sustainable Development Goals) zu unterstützen. Wir haben uns verpflichtet, grundlegende Anforderungen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung umzusetzen

Die Aufrechterhaltung eines Best-Practice und extern zertifizierten Compliance-Management-Systems (CMS) ist ein zentrales Element, um die Integrität und Vertrauenswürdigkeit von EuroTeleSites Group sicherzustellen. Unser CMS ist geeignet, internationalen gesetzlichen Vorgaben und Standards (u.a. US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), UK Bribery Act, und UN Global Compact) zu entsprechen und zielt darauf ab, Anforderungen der Standards ISO 37301 Compliance Management System, ISO 37001 Anti-Korruptions Management System, ISO 37002 Hinweis Management System, umzusetzen.



Wir halten uns an Gesetze, ethische Standards, unsere Werte und interne Richtlinien. A1 Telekom Austria Group toleriert bei ihrer Geschäftstätigkeit keinerlei Korruption in welcher Form auch immer. Wir legen mögliche Interessenkonflikte offen und handeln beruflich ausschließlich im Interesse von EuroTeleSites Group.

Wir werden für alle Schäden zur Verantwortung gezogen, die wir durch die Verletzung unserer Regeln verursachen. Fehlverhalten wird ausnahmslos geahndet und hat disziplinarische Konsequenzen.

Wir achten auf eine respektvolle Zusammenarbeit und Kommunikation untereinander sowie mit unseren Kund:innen und allen Stakeholdern und arbeiten so, dass diese uns vertrauen können. Vertrauen ist die Basis aller Zusammenarbeit. Es zu gewinnen ist oft langwierig, es zu verlieren geht schnell.

EuroTeleSites Group betrachtet jede:n ihrer Mitarbeiter:innen als ein Individuum, das die Fähigkeit besitzt Situationen einzuschätzen und Entscheidungen zu treffen, Verantwortung für ihr/sein Handeln zu übernehmen und andere so zu behandeln, wie sie oder er selbst behandelt werden möchte.

## Für wen gilt dieser Code of Conduct?

Unser Code of Conduct gilt ausnahmslos für alle Vorstände, Geschäftsführer:innen, Leadership Teams, Führungskräfte, Mitarbeiter:innen und Leiharbeiter:innen der gesamten EuroTeleSites Group<sup>1</sup>.

Auch von unseren Geschäftspartnern in der Wertschöpfungskette erwarten wir gesetzeskonformes und integrires Verhalten und wirken darauf hin, dass diese ebenfalls zur Einhaltung dieser Verhaltensanforderungen vertraglich verpflichtet werden.

## 2 Unsere Verantwortung für Mensch, Gesellschaft und Umwelt

### 2.1 Sustainable foundation for digital transformation

Mit ihrer Vision "die nachhaltige Grundlage für die digitale Transformation zu schaffen", steht EuroTeleSites Group und ihre Infrastrukturen ganz im Dienste der Menschen und hilft, eine nachhaltige Zukunft durch Kommunikationslösungen zu gestalten.

EuroTeleSites Group stellt sich aktiv ihrer ökologischen und gesellschaftlichen Verantwortung und fördert effiziente, ressourcenschonende und somit nachhaltige Arbeits- und Lebensweisen. Denn nur mit solchem Know-how sowie mit gleichberechtigtem, flächendeckenden und qualitativ hochwertigen Zugang zu digitalen Medien, Services und Geschäftsmodellen lässt sich das volle Potenzial der Digitalisierung für Gesellschaft, Wirtschaft und Umwelt entfalten.

Die Erhaltung einer gesunden und lebenswerten Umwelt ist uns ein Anliegen.

Digitalisierung und Klimawandel sind die besonderen Herausforderungen des 21. Jahrhunderts. Während hochleistungsfähige und zukunftssichere Infrastruktur das Fundament der Digitalisierung sind, können Informations- und Kommunikationstechnologie auch einen Beitrag gegen den Klimawandel leisten. EuroTeleSites Group bekennt sich zum Schutz des Klimas und richtet ihre Geschäftstätigkeit aktiv danach aus.

EuroTeleSites Group is taking initiatives to reduce or stabilize electricity consumption from its infrastructure in order to maintain the most energy-efficient operation possible and by using electricity from renewable sources as far as possible.

Im Bereich der Kreislaufwirtschaft soll durch Maßnahmen wie Abfallvermeidung bzw. konsequentes Life-Cycle-Management, das Ziel erreicht werden, so wenig Primärrohstoffe wie möglich zu verwenden. Außerdem sollen die Ressourcen den Zweck erfüllen, möglichst lange genutzt zu werden.

Wir ermutigen unsere Mitarbeiter:innen, sich durch ihr eigenes persönliches Engagement für die Verbesserung der Gesellschaft einzusetzen.

### 2.3 Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion

EuroTeleSites Group betrachtet Diversität als wesentliches Kriterium beim Verfolgen ihrer Unternehmensziele. Wir pflegen bewusst eine Arbeitskultur, in der jede:r, unabhängig von Geschlecht, kultureller und ethnischer Herkunft, sexueller und religiöser Orientierung und Identität, geistigen und körperlichen Fähigkeiten sowie individuellen Lebens- und Arbeitsbedingungen fair behandelt wird und sein Potenzial entwickeln und ausschöpfen kann. Wir treten für die Beseitigung jeglicher Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung ein. Wir ergreifen Maßnahmen zur Förderung der Barrierefreiheit und den gleichberechtigten Zugang für Menschen mit besonderen Bedürfnissen. Wir fördern die Vielfalt unserer Mitarbeiter:innen in allen Dimensionen.

Die Vielfalt innerhalb des ETS-Teams eröffnet der Unternehmensgruppe große Potenziale. Unterschiedliche Kompetenzen, Sichtweisen und Erfahrungen bieten zahlreiche Optionen, gemeinsam sowie voneinander zu lernen und dadurch zu besseren Lösungen für ETS Kund:innen, für die Mitarbeiter:innen und das Unternehmen zu kommen.

---

<sup>1</sup> Alle Unternehmen von EuroTeleSites Group, die mittelbar oder unmittelbar unter beherrschendem Einfluss der EuroTeleSites AG stehen.

EuroTeleSites Group möchte gleiches Entgelt für gleiche oder gleichwertige Arbeit zwischen Frauen und Männern gewährleisten. Eine gruppenweit einheitliche Job-Architektur bildet die Basis für Gehaltsbänder, die regelmäßig aufgrund von Marktdaten angepasst werden, um eine marktgerechte Bezahlung sicherzustellen.

## 2.2 Menschenrechte, Sicherheit and Gesundheit

Unsere Menschenrechtspolitik orientiert sich an den unterschiedlichen Erklärungen, Prinzipien und Abkommen, welche durch die Vereinten Nationen und ihre Sonderorganisationen verabschiedet wurden.

Wo nationales Recht vom Bekenntnis der EuroTeleSites Group zu den Menschenrechten abweicht, und einen niedrigeren Standard vorgibt, ist die Gruppe stets bemüht, den höheren Standard zu erreichen, wobei das Wohlergehen unserer Mitarbeiter:innen oberste Priorität hat.

Wir sind gegen jede Form der Ausbeutung von Kindern und von Zwangsarbeit.

Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Lieferanten, Distributoren und andere Handelspartner die in diesem Kodex festgelegten Verhaltensweisen in Bezug auf ihre Mitarbeiter:innen einhalten, einschließlich der Achtung der Menschenrechte.

Wir setzen uns für die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Mitarbeiter:innen ein und ergreifen die notwendigen Maßnahmen zur Vermeidung und Minimierung von Arbeitsrisiken.

Um ein sicheres Arbeitsumfeld aufrechtzuerhalten, muss auf physische Gewalt und Bedrohungen am Arbeitsplatz sofort gemäß den festgelegten Verfahren reagiert werden. Wir erlauben keine Art von Belästigungen, Einschüchterungen, Beleidigungen, Drohungen, unfairen Anschuldigungen, Mobbing und sexueller Belästigung oder anderen Akten physischer oder psychischer Gewalt, die sich negativ auf die Würde unserer Mitarbeiter:innen auswirken können.

Wir verbieten am Arbeitsplatz die Zurschaustellung von Bildern oder Gegenständen mit sexuellem Inhalt sowie von Bildern oder Gegenständen, die Hass, Diskriminierung oder Stereotypisierung fördern könnten.

EuroTeleSites Group hat keine ideologische, politische oder parteipolitische Zugehörigkeit. Alle Mitarbeiter:innen genießen die absolute Freiheit, ihre politischen Rechte auszuüben, ohne direkt oder indirekt dazu gedrängt zu werden, dies zugunsten einer bestimmten Partei oder Person zu tun. Die Teilnahme unserer Mitarbeiter:innen an politischen Aktivitäten muss streng persönlich sein, außerhalb der Arbeitszeit und ohne impliziten oder expliziten Bezug auf EuroTeleSites Group erfolgen und darf unter keinen Umständen den Einsatz finanzieller Mittel oder anderer Vermögenswerte des Unternehmens beinhalten.

## 3 Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Das Ansehen der EuroTeleSites Group wird wesentlich geprägt durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jedes Einzelnen von uns. Gesetzwidriges oder unangemessenes Verhalten auch nur einer/eines Mitarbeiter:in kann dem Unternehmen bereits erheblichen Schaden zufügen.

Daher liegt es an jeder/jedem Mitarbeiter:in, die Reputation von A1 Telekom Austria Group zu achten, diese zu erhalten und zu fördern.

### 3.1 Kommunikation

Wir kommunizieren offen, mit Transparenz und Authentizität. Jeder im Unternehmen sollte sich frei fühlen, seine eigene Meinung zu äußern und mitzuteilen. Wir hören uns gegenseitig aufmerksam und mit Respekt zu. Wir teilen unser Wissen und bieten unsere Hilfe an, wenn wir sehen, dass diese benötigt wird. Wir geben ehrliches und respektvolles Feedback. Wir machen unsere Kollegen nicht für Fehler verantwortlich, sondern sehen die Chance, gemeinsam zu lernen und uns weiterzuentwickeln.

Wir sind uns der Verantwortung für unsere Kommunikation bewusst und nehmen sie ernst. Wir geben nur korrekte und konsistente Informationen weiter und schützen vertrauliche Informationen vor unzulässiger Verarbeitung und Offenlegung.

### 3.2 Zusammenarbeit

Durch offene Kommunikation schaffen und fördern wir ein Arbeitsumfeld, in dem jeder die Fähigkeit entwickelt, proaktiv die Initiative zu ergreifen, voneinander zu lernen und sich auszutauschen, durch Neugier Neues zu entdecken und neue Herausforderungen mit Zuversicht anzugehen.

Wir sind leidenschaftlich in dem was wir tun, experimentieren und probieren neue Dinge aus. Wir handeln zielgerichtet und schnell, finden Wege zur Überwindung von Hindernissen und zeigen so, was möglich ist.

Wir behandeln Kollegen so, wie wir selbst behandelt werden möchten. Wir sind ehrlich, fair und authentisch und zeigen Respekt.

### 3.3 Leadership

The way we lead, make decisions, and our corporate culture are gaining in importance over structural factors such as organization, hierarchy, and processes. We live leadership as an "enabler" role, a role that creates freedom, acts as a coach, and supports team decisions. Manager empower their collaborator, thus fostering trust, initiative, curiosity, and development.

### 3.4 Agilität

In unserem dynamischen Umfeld arbeiten wir als vielfältiges, agiles und anpassungsfähiges Team, in dem Ergebnisse wichtiger sind als Arbeitszeiten und -ort. Führungskräfte unterstützen ihre Mitarbeiter:innen dabei, Beruf und Privatleben vereinbaren zu können, wobei sie von den Angeboten des Unternehmens zur Verbesserung der Work-Life-Balance und der Gesundheit unterstützt werden. Dies schafft eine gute Basis für produktives Arbeiten.

### 3.5 Integrität

Wir nehmen unsere Verantwortung wahr und handeln integer im Umgang miteinander, mit Kunden, Lieferanten und Partnern. Um sicherzustellen, dass wir stets mit tadelloser Integrität arbeiten, haben wir ein Compliance-Management-System eingeführt, das uns bei der Einhaltung der strengen Compliance-Regeln unterstützt.

## 4 Verhaltensanforderungen zur Integrität

Integres Verhalten ist die unverzichtbare Basis für einen nachhaltigen Geschäftserfolg. Wir handeln in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften und unseren internen Richtlinien. Auch in Situationen, in denen uns keine Regel Grenzen setzt, verhalten wir uns so, wie wir es auch von anderen erwarten: ehrlich, fair und transparent.

Die Führungskräfte sind durch das Setzen eines passenden Tone-at-the-Top an erster Stelle für integrires Verhalten verantwortlich. Daher müssen sie regelmäßig auf dessen Bedeutung hinweisen und dies durch ihr persönliches Verhalten vorleben. Das entbindet jedoch die Mitarbeiter:innen nicht von ihrer eigenen Verantwortung ethisch und mit Integrität zu handeln.

Die Personalauswahl bei Neuaufnahmen und Beförderungen innerhalb der EuroTeleSites Group basiert auf den Kompetenzen der Bewerber:innen und wird nicht auf Grund von persönlichen oder verwandtschaftlichen Beziehungen getroffen. Wir stellen sicher, dass variable Gehaltsbestandteile nur ausbezahlt werden, wenn die Ziele in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben und unseren Richtlinien erreicht wurden.

Um eine Kultur des Vertrauens und der Integrität zu fördern, setzt EuroTeleSites Group ein starkes Compliance-Management-System mit klaren Regeln und Verfahren ein, das auf zwei Hauptpfeilern beruht: Prävention und Aufdeckung.

### 4.1 Geschäftsbeziehungen

Vertrauen und Fairness prägen unseren Umgang mit Geschäftspartnern. Private Interessen und persönliche Vorteile dürfen unsere geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen.

#### 4.1 Geschäftsbeziehungen mit Kund:innen

Wie wir den Kundenkontakt gestalten, prägt nachhaltig das Erscheinungsbild der A1 Telekom Austria Group. Daher beachten wir alle rechtlichen und internen Vorschriften und behandeln unsere Kund:innen so, wie wir selbst gerne behandelt werden wollen.

Aufträge gewinnen wir auf faire Weise über Qualität und Preis unserer innovativen Produkte und Services und nicht dadurch, dass wir Angehörigen des öffentlichen Bereichs oder Entscheidungsträgern in privatwirtschaftlichen Unternehmen unlautere Vorteile anbieten, versprechen oder gewähren. Hierauf achten wir besonders bei Geschenken sowie bei Einladungen zu Geschäftsessen und zu Veranstaltungen.

Sollten wir von jemandem zur Gewährung unlauterer Vorteile aufgefordert werden oder uns solche zur Beeinflussung unserer Entscheidungen angeboten werden, informieren wir unsere Führungskräfte oder melden dies dem Compliance Office vom EuroTeleSites Group ([compliance@eurotelesites.com](mailto:compliance@eurotelesites.com)) oder im Hinweisgeber-Portal (<https://eurotelesites.whistleblowing-software.com/>).

#### 4.2 Geschäftsbeziehungen mit Wettbewerbern

EuroTeleSites Group bekennt sich zum freien Wettbewerb als elementaren Bestandteil der marktwirtschaftlichen Ordnung. Faires und transparentes Verhalten am Markt stellt die Wettbewerbsfähigkeit der EuroTeleSites Group. Wir halten uns an nationale und internationale kartellrechtliche Vorschriften. Wir beteiligen uns nicht an Preisabsprachen oder unlauteren Abstimmungen des Marktverhaltens zwischen Wettbewerbern. Wir schließen keine Vereinbarungen oder Absprachen zur Abgabe von Scheinangeboten.

Bei unserer Tätigkeit in Verbänden oder Interessensvereinigungen achten wir auf die Einhaltung der kartellrechtlichen Verhaltensleitlinien. Nehmen wir kartellrechtswidriges Verhalten anderer Teilnehmer:innen in (bzw. rund um) solchen Gremien wahr, ziehen wir uns sofort aus diesem zurück und informieren unsere Führungskräfte oder melden dies dem Rechtsbereich und dem Compliance Office vom EuroTeleSites Group ([compliance@eurotelesites.com](mailto:compliance@eurotelesites.com)) oder im Hinweisgeber-Portal (<https://eurotelesites.whistleblowing-software.com/>).



Wir verbreiten keine falschen Informationen über Produkte und Leistungen unserer Wettbewerber oder versuchen nicht auf andere unlautere Weise, Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Unlautere Informationsbeschaffung über unsere Wettbewerber lehnen wir ausdrücklich ab.

## 4.3 Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten

We maintain trusting, fair business relations with our suppliers and in return expect the same from them.

Unser Einkauf agiert in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften der Länder, in denen wir tätig sind. Eine Umgehung des Einkaufs kann zu Nachteilen für die EuroTeleSites Group führen. Daher müssen alle Einkaufsregelungen strikt beachtet und eingehalten werden.

Wir achten bei der Weitergabe von internen und vertraulichen Informationen an Lieferanten und Geschäftspartner darauf, dass diese nur nach dem Need-to-Know Prinzip und nur im Rahmen eines mit dem Einkauf koordinierten Informationsflusses erfolgt.

Darüber hinaus wirkt EuroTeleSites Group bei allen Lieferanten auf die Einhaltung gesetzlicher Antikorruptionsbestimmungen und Integritätsstandards in der Lieferkette hin und arbeitet bevorzugt mit umwelt- und sozialverantwortlichen Lieferanten zusammen. Unsere Lieferanten sind verpflichtet, dass sie und die gesamte Lieferkette die Bestimmungen der International Labour Organisation (ILO) hinsichtlich der Rechte der Arbeitnehmer:innen und deren Arbeitsbedingungen.

Durch eine transparente Auftragsvergabe und -dokumentation sowie strenge Genehmigungsprozesse stellen wir sicher, dass weder aus einer Sponsoring- oder Spendenaktivität, einem Beratungsauftrag, noch aus einer Lobbyingaktivität gegen geltende Normen verstoßen wird.

Wir treffen unsere geschäftlichen Entscheidungen ausschließlich im Interesse von EuroTeleSites Group und stellen private Interessen hierbei zurück. Wir dürfen uns in geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen lassen, indem wir uns von Lieferanten unlautere Vorteile anbieten oder versprechen lassen oder solche Vorteile annehmen. Ebenso wenig fordern wir von ihnen unlautere Vorteile.

Sollten uns unlautere Vorteile angeboten, versprochen oder gewährt werden, informieren wir unsere Führungskraft oder melden dies dem Compliance Manager oder im Hinweisgeber-Portal (<https://eurotelesites.whistleblowing-software.com/>) von EuroTeleSites Group.

Wenn wir unsicher sind, ob wir beispielsweise ein Geschenk, eine Einladung zu einem Geschäftsessen oder eine Einladung zu einer Veranstaltung von einem Lieferanten annehmen dürfen, wenden wir uns an unsere Führungskraft oder an den Compliance Office ([compliance@eurotelesites.com](mailto:compliance@eurotelesites.com))

Im Rahmen der Geschäftspartnerauswahl führen wir einen risikobasierten, dokumentierten Business Partner Integrity Check durch. EuroTeleSites Group stellt hohe Anforderungen an die Integrität von Geschäftspartnern, die auch Eingang in die vertraglichen Vereinbarungen finden. Mit Geschäftspartnern, die selbst oder deren handelnde Personen in der Vergangenheit in Bezug auf nicht integres oder unrechtmäßiges Unternehmenshandeln (insbesondere Korruption) auffällig wurden, arbeiten wir nicht zusammen oder wir etablieren Maßnahmen zur Sicherstellung von integrem und rechtmäßigem Verhalten.

EuroTeleSites Group trifft alle notwendigen Maßnahmen, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung im Rahmen ihres Einflusses zu verhindern. EuroTeleSites Group erfüllt alle für die EuroTeleSites Group anwendbaren Embargo- und Sanktionsvorschriften.

## 4.4 Beziehungen zu Dritten

### 4.4.1 Kapitalmarkt

EuroTeleSites Group bekennt sich zur Einhaltung des Österreichischen Corporate Governance Kodex. Wir pflegen eine offene und transparente Kommunikation mit dem Kapitalmarkt. Wir bekennen uns zum Grundsatz, dass Aktionär:innen unter gleichen Bedingungen gleich behandelt werden.

#### 4.4.2 Spenden und Sponsoring

Als verantwortungsvolles Mitglied der Gesellschaft fördert EuroTeleSites Group im Rahmen der rechtlichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten, Bildung, Wissenschaft, soziale und Umweltanliegen durch Geld- und Sachspenden.

Geld- oder Sachspenden an Einzelpersonen, auf Privatkonten oder an politische Parteien oder an Organisationen, die mit politischen Parteien eng verflochten sind, werden nicht gewährt. Dies gilt ebenso für Organisationen, die den Interessen oder dem Ruf von EuroTeleSites Group schaden können.

Alle Sponsoringaktivitäten erfordern angemessene und nachweisliche Kommunikations- und Marketingleistungen vom Sponsoringpartner und werden transparent abgewickelt.

#### 4.4.3 Medien

EuroTeleSites Group achtet die Unabhängigkeit der journalistischen Berichterstattung. Daher wird unter keinen Umständen versucht, über eine Anzeigenvergabe oder langfristige Bereitstellung von unentgeltlichen Leistungen oder auf anderem Weg Einfluss auf die journalistische Berichterstattung zu nehmen. Wir schalten in Medien politischer Parteien oder politiknaher Organisationen keine Werbung.

## 5 Handling Information

Vertrauliche Informationen jeglicher Art, die im Rahmen der beruflichen Tätigkeit erlangt werden - dazu gehören auch Informationen außerhalb des eigenen Tätigkeitsbereichs - dürfen weder für die Verfolgung eigener Interessen genutzt, noch für Unbefugte zugänglich gemacht werden. Wir haben Regeln, Prozesse und Kontrollen für den Schutz vertraulicher Informationen eingeführt.

Als transparentes Unternehmen achten wir auf eine korrekte und wahrheitsgemäße Berichterstattung. Dies gilt gleichermaßen für das Verhältnis zum Kapitalmarkt, zur Öffentlichkeit, zu Mitarbeiter:innen, Kund:innen, Geschäftspartnern und allen staatlichen Stellen.

Nur Mitglieder des Vorstandes, Mitarbeiter:innen der Pressestellen oder dazu autorisierte Mitarbeiter:innen sprechen im Namen von EuroTeleSites Group. Die Kommunikationsbeauftragten und alle, die im Namen des Unternehmens sprechen, sind sich bewusst, dass alles, was sie in der Öffentlichkeit sagen, das Unternehmen repräsentiert.

### 5.1 Datenschutz

Wir sind uns der hohen Sensibilität der uns anvertrauten persönlichen Daten unserer Kund:innen, Mitarbeiter:innen, Aktionär:innen sowie Lieferanten bewusst und schützen diese durch einen sorgfältigen Umgang. Hierfür ist jede:r Einzelne im Rahmen ihrer:seiner Aufgaben verantwortlich.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### 5.2 Datensicherheit

Wir schützen die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Authentizität von Unternehmensdaten und personenbezogenen Daten mit allen verfügbaren, geeigneten und angemessenen technischen und organisatorischen Mitteln gegen Datenmissbrauch und andere Arten von Vorfällen in diesem Zusammenhang. Jede/r von uns ist im Rahmen seiner/ihrer Aufgaben für den Schutz der IT-Systeme unseres Unternehmens und der darin gespeicherten Informationen verantwortlich.

### 5.3 Schutz der Vertraulichkeit

Neben den technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz ist jede:r von uns verpflichtet Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zu wahren. Solche Informationen sind sicher aufzubewahren und dürfen auch intern nur an jene Personen weitergegeben werden, die diese für ihre berufliche Tätigkeit benötigen. Dies gilt auch für Informationen, an denen Vertragspartner von EuroTeleSites Group ein Geheimhaltungsinteresse haben, insbesondere wenn darüber eine besondere Geheimhaltungsvereinbarung abgeschlossen wurde.

Bei Gesprächen oder Telefonaten mit Kolleg:innen in der Öffentlichkeit oder im Mobile Office achten wir auf die Vertraulichkeit der Information. Zudem schützen wir unsere Geschäftsdokumente vor fremden Einblicken.

Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit besteht auch nach Beendigung des Dienstverhältnisses uneingeschränkt fort.

## 5.4 Umgang mit Insiderinformationen

Als börsennotiertes Unternehmen unterliegt die EuroTeleSites AG den strengen Anforderungen des Kapitalmarktes.

Uns ist bewusst, dass der Handel mit Wertpapieren, Anleihen und derivativen Finanzinstrumenten, die Stornierung oder Änderung eines Handelsauftrages sowie die Abgabe von Empfehlungen unter Ausnutzung einer Insiderinformation und die Weitergabe von Insiderinformationen ohne betriebliche Notwendigkeit verboten und strafbar sind.

Eine Insiderinformation ist eine öffentlich nicht bekannte präzise Information, die direkt oder indirekt einen oder mehrere Emittenten oder ein oder mehrere Finanzinstrumente betreffen und die, wenn sie öffentlich bekannt würden, geeignet wären, den Kurs dieser Finanzinstrumente oder den Kurs damit verbundener derivativer Finanzinstrumente erheblich zu beeinflussen.

EuroTeleSites Group greift alle erforderlichen Maßnahmen, um das Risiko des Missbrauchs von Insiderinformationen zu verhindern. Alle kurssensiblen Informationen sind vertraulich zu behandeln. Sie dürfen nur im Rahmen von betrieblichen Notwendigkeiten und dokumentiert weitergegeben werden.

## 5.3 Finanzintegrität

Wir stellen im Rahmen unserer dienstlichen Tätigkeit sicher, dass die von uns erstellten Bücher und Aufzeichnungen vollständig und korrekt sind, jede Transaktion oder Aufwendung wahrheitsgemäß widerspiegeln, ein getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage vermitteln und nach den geltenden Regeln und Standards erstellt werden. Unser internes Kontrollsystem stellt die Einhaltung aller relevanten Anforderungen an die Rechnungslegung einschließlich SOX (des Sarbanes Oxley Act) sicher.

## 6 Vermeidung von Interessenkonflikten

Unser berufliches Handeln orientiert sich ausschließlich am Interesse des Unternehmens. Alle Mitarbeiter:innen sind aufgefordert, Situationen zu vermeiden, in denen ihr persönliches oder finanzielles Interesse mit den Interessen von EuroTeleSites Group in Konflikt gerät oder geraten könnte. Wir vermeiden Situationen, die auch nur den Eindruck vermitteln, dass unsere Geschäftsentscheidungen von persönlichen Interessen beeinflusst sind.

Dennoch lassen sich solche Interessenkonflikte nicht immer ausschließen. Mögliche Interessenkonflikte legen wir unseren Führungskräften gegenüber unaufgefordert, sofort und im vollen Umfang offen.

Besondere Meldeverpflichtungen sind bei folgenden Interessenkonflikten vorgesehen:

- Erwerbsmäßige Nebenbeschäftigungen und Organfunktionen in konzernfremden Unternehmen,
- Interne und externe berufliche Beziehungen mit nahen Angehörigen (Kinder, Geschwister, Eltern, (Ehe)partner:innen, nahe Angehörige der (Ehe)partner:innen und Personen, die zumindest 1 Jahr im gemeinsamen Haushalt leben),
- Kapitalbeteiligungen an Geschäftspartner:innen über 5% bei einer Mitwirkung auf Seiten der EuroTeleSites an der Geschäftsbeziehung.

Wir gehen sorgsam mit betrieblichem Vermögen um. Wir nutzen Unternehmenseigentum grundsätzlich nicht für den Privatgebrauch oder für Tätigkeiten, die nicht dem Unternehmenszweck dienen.

Wir nehmen keine persönlichen Rabatte von Geschäftspartnern oder Wettbewerbern der EuroTeleSites Group an, die uns im Hinblick auf unsere Beschäftigung bei EuroTeleSites Group gewährt werden, sofern diese Rabatte nicht allen oder einer großen Gruppe von EuroTeleSites Group MitarbeiterInnen angeboten werden.

## 7 Einhalten der Verhaltensregeln

Fehlverhalten und Verstöße gegen Verhaltensanforderungen können nicht nur für den Einzelnen persönlich, sondern für das ganze Unternehmen schwerwiegende Folgen haben. Daher kann Fehlverhalten nicht toleriert werden. Dabei haben Führungskräfte eine besondere Vorbildfunktion.

EuroTeleSites Group ahndet bewusstes, rechtswidriges Fehlverhalten und Verstöße gegen interne Richtlinien konsequent und ohne Ansehen von Rang und Position der handelnden Personen.

Hinweise integrierter Mitarbeiter:innen sind eine der effektivsten Aufklärungsmöglichkeiten von Fehlverhalten in Unternehmen und schützen somit die EuroTeleSites Group frühzeitig vor ernsthaften Gefahren. Jeder Beschäftigte aber auch jeder andere Betroffene kann einen Verstoß bzw. einen Verdacht auf einen Verstoß gegen Rechtsvorschriften, diesen Code of Conduct und interne Richtlinien melden. Redlichen Hinweisgebern entstehen durch nach bestem Wissen und Gewissen gegebene Hinweise keine Nachteile. Dies gilt auch für Hinweise, die von den lokalen Hinweisgeber:innenschutzgesetzen nicht umfasst sind. Zuständig für die operative Durchsetzung des Hinweisgeber:innenschutzes ist der Compliance Office, an den sich Hinweisgebende wenden können, wenn sie sich durch irgendeine Form einer (wahrgenommenen) Benachteiligung aufgrund des Hinweises beeinträchtigt fühlen. Der Schutz als Hinweisgeber:in besteht nicht, wenn wesentlich falsche Angaben zum Nachteil des Unternehmens oder seiner Mitarbeiter:innen gemacht werden.

Hinweisgeber:innen sollten sich zunächst an ihre unmittelbare Führungskraft wenden, die entsprechende Hilfestellung gewährt. Wenn eine Führungskraft eine Whistleblower Meldung bekommt, ist das Compliance Office über diese Meldung in Kenntnis zu setzen und ansonsten die Meldung vertraulich zu behandeln. Alternativ können Hinweise auch direkt an den Compliance Office (mail to: [compliance@euotelesites.com](mailto:compliance@euotelesites.com)) gerichtet werden.

Weiters können Hinweise im Hinweisgeber-Portal (<https://euotelesites.whistleblowing-software.com/>) der EuroTeleSites Group gegeben werden. Wenn Sie möchten, können Sie völlig anonym bleiben. In diesem Fall verwenden Sie bitte die Möglichkeit, eine elektronische Mailbox im tell.me Hinweisgeber Portal einzurichten, damit Sie bei der Untersuchung anonym mit dem Compliance Manager in Kontakt bleiben können.

Die Angaben werden vertraulich und von zur Verschwiegenheit verpflichteten Personen recherchiert und überprüft.

Alternativ können Hinweise entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen unter Wahrung des gesetzlichen Hinweisgeber:innenschutzes auch an Behörden gegeben werden.

Wer wissentlich falsche Meldungen über andere Beschäftigte oder Geschäftspartner verbreitet, begeht selbst ein Fehlverhalten.

## 8 Fragen

Konkrete in der täglichen Arbeit auftauchende Fragen, auf die dieser Code of Conduct oder die internen Richtlinien keine ausreichenden Antworten geben, sollen mit der Führungskraft besprochen werden. Weiters können Fragen und Hinweise zum Code of Conduct und zu den Compliance Richtlinien an den Compliance Office per Mail an [compliance@eurotelesites.com](mailto:compliance@eurotelesites.com) gerichtet werden.

Kontaktinformationen und weitere Informationen über das Code of Conduct und die Compliance-Richtlinien finden Sie intern auf Sharepoint ([Link](#)) bzw. auf unserer Unternehmenswebsite at [eurotelesites.com/investor-relations/compliance](https://eurotelesites.com/investor-relations/compliance)

## 9 Weiterführende Dokumente

Die Verhaltensanforderungen werden in folgenden EuroTeleSites Group Compliance und ESG Richtlinien konkretisiert:

- ETS Group Richtlinie Anti-Korruption & Interessenkonflikte
- ETS Group Richtlinie Datenschutz
- ETS Group Richtlinie Kartellrecht
- ETS Group Richtlinie Kapitalmarkt Compliance
- ETS Group ESG Policy
- ETS Group Einkaufsrichtlinie