



Code of Conduct

Ethik und Compliance **si**tzen im
Zentrum unseres Geschäftsverhaltens

Juni 2024

Botschaft des Vorstandes

Als EuroTeleSites verpflichten wir uns bewusst zu einem hohen Maß an Integrität gegenüber allen unseren Stakeholdern. Denn nur durch eine ehrliche, faire und transparente Art und Weise, unsere Geschäfte zu führen, sind wir in der Lage, unsere Vision vertrauenswürdig zu erfüllen:

“die nachhaltige Grundlage für die digitale Transformation schaffen, indem wir mit einer bahnbrechenden Infrastruktur vom Bodensee bis zur Schwarzmeerküste das wahre Potenzial jedes Netzes freisetzen und die Wirtschaft in die Lage versetzen, das Wachstum anzukurbeln.”

Eine nachhaltige Grundlage für die digitale Transformation ist ein Kernpunkt unserer ESG-Ambitionen: wir nehmen unsere ökologische und soziale Verantwortung aktiv wahr, indem wir effizientere, ressourcenschonende und damit nachhaltigere Arbeits- und Lebensweisen fördern.

Integrität steht im Zentrum unseres Wertsystems. Aus unserer Sicht können richtigen Ergebnisse nur mit Verwendung dem richtigen Weg erzielt werden bzw. steht Integrität über den kurzfristiger Geschäftserfolg. In diesem Sinne ist jeder dafür verantwortlich, stets ethisch und rechtlich korrekt zu handeln.

Mit einer respektvollen und offenen Kommunikation und einer konstruktiven Zusammenarbeit untereinander gestalten wir auch den Kern unserer Unternehmenskultur.

Unser Code of Conduct gilt für alle Mitarbeiter:innen und für das gesamte Management der EuroTeleSites Group. Er enthält Leitlinien und Grundsätze für ein Verhalten in Übereinstimmung mit unseren Werten und den rechtlichen Vorgaben.

Integres Handeln in unserem Geschäftsalltag ist für einen nachhaltigen Geschäftserfolg und unseren Ruf unerlässlich. Arbeiten und handeln wir täglich mit diesem Bewusstsein und stellen wir sicher, dass die Menschen in unserem Arbeitsumfeld dasselbe tun. Denn das Richtige zu tun, ist auch Teil unseres Wohlbefindens.

Ivo Ivanovski

CEO EuroTeleSites AG



Lars Mosdorf

CFO EuroTeleSites AG



Inhaltsverzeichnis

Botschaft des Vorstandes	2
1 Einleitung	4
1.1 Zweck	4
1.2 Anwendung dieses Verhaltenskodex	5
2 EuroTeleSites Unternehmenswerte	6
3 Unsere Verantwortung für Umwelt, Mensch und Gesellschaft	6
3.1 Sustainable Foundation for Digital Transformation	6
3.2 Diversität, Gleichberechtigung und Inklusion	7
3.3 Menschenrechte, Sicherheit und Gesundheit	7
4 Grundsätzliche Verhaltensanforderungen	8
Kommunikation	8
Zusammenarbeit	8
Leadership	8
Agilität	8
Integrität	9
5 Geschäftsbeziehungen	9
5.1 Geschäftsbeziehungen mit Kunden	9
5.2 Geschäftsbeziehungen mit Wettbewerbern	9
5.3 Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten und Geschäftspartnern	10
5.4 Beziehungen zu Dritten	11
6 Umgang mit Informationen	11
6.1 Datenschutz	11
6.2 Datensicherheit	12
6.3 Schutz der Vertraulichkeit	12
6.4 Umgang mit Insiderinformationen	12
6.5 Finanzintegrität	12
7 Vermeidung von Interessenkonflikten	12
8 Einhaltung von Verhaltensregeln	13
9 Fragen	14
10 Verwandte Dokumente	14

1 Einleitung

EuroTeleSites Vision ist es, "die nachhaltige Grundlage für die digitale Transformation zu schaffen". Einen Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft durch Kommunikationslösungen zu leisten, ist dabei die zentrale Aufgabe von EuroTeleSite. In diesem Zusammenhang werden "Environmental, Social & Corporate Governance (ESG)" als langfristige Werttreiber gesehen.

EuroTeleSites richtet ihre Aktivitäten darauf aus, die Ziele der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung (United Nations' Sustainable Development Goals) zu unterstützen. Wir haben uns verpflichtet, grundlegende Anforderungen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung umzusetzen

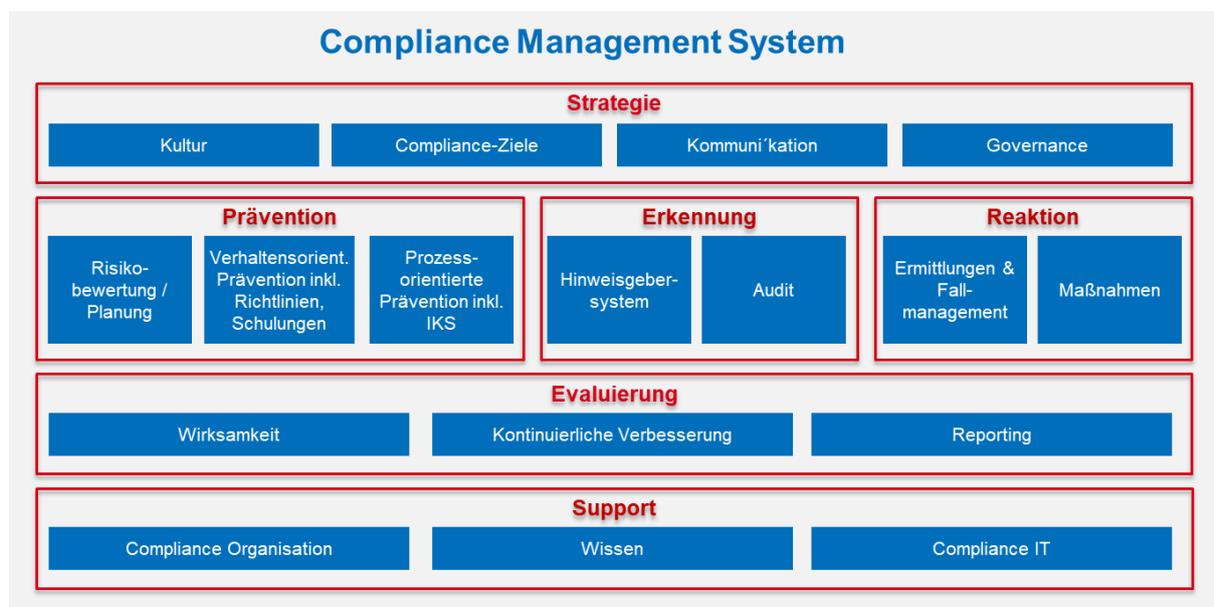
EuroTeleSites entwickelt strategische Ziele und führt ihre Tätigkeiten rund um die folgenden Unternehmenswerte:

- **Verantwortung** für die qualitativ hochwertigen Dienstleistungen, die wir unseren Kunden anbieten,
- **Fairness** gegenüber jeder Person, die wir treffen,
- **Vertrauen** in Form einer konstruktiven Zusammenarbeit innerhalb des Teams und zwischen allen Teams.

1.1 Zweck

Das Code of Conduct von EuroTeleSites basiert auf unseren Unternehmenswerten. Sein Zweck ist es, Richtlinien und Grundsätze für unser Verhalten festzulegen, die diesen Werten und allen relevanten Gesetzen entsprechen. Sie trägt dazu bei, dass unsere Geschäftsentscheidungen und Lösungen in alltäglichen Herausforderungen mit unseren Werten und Prinzipien übereinstimmen.

Wir haben ein Compliance-Management-System (CMS) implementiert, um die Integrität und Vertrauenswürdigkeit von EuroTeleSites zu gewährleisten. Wir arbeiten kontinuierlich daran, das CMS in Übereinstimmung mit Best Practices und internationalen gesetzlichen Anforderungen und Standards (einschließlich des US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), des UK Bribery Act und des UN Global Compact) zu halten, und streben die Einhaltung der ISO-Standards 37301 Compliance Management System, 37001 Anti-Corruption Management System und 37002 Whistleblowing Management System an.



Wir halten uns an geltende Gesetze, ethische Standards, interne Richtlinien und unsere Werte. Wir werden für alle Schäden zur Verantwortung gezogen, die wir durch die Verletzung unserer Regeln verursachen. Fehlverhalten wird ausnahmslos geahndet und hat disziplinarische Konsequenzen.

EuroTeleSites toleriert keine Form von Korruption in seiner Geschäftstätigkeit und verfolgt einen "Zero Corruption"-Ansatz. Jeder ist für das korrekte Management der Beziehungen zu allen Beteiligten

verantwortlich. Wir legen mögliche Interessenkonflikte offen und handeln ausschließlich im Interesse von EuroTeleSites.

Wir kommunizieren und kooperieren respektvoll miteinander, mit unseren Kunden:innen und allen Stakeholdern und arbeiten so, dass sie uns vertrauen können. Vertrauen ist die Basis für jede Zusammenarbeit – während Vertrauen zu gewinnen langwierig ist, kann es sofort wieder verloren gehen.

EuroTeleSites betrachtet jede:n ihrer Mitarbeiter:innen als ein Individuum, das die Fähigkeit besitzt Situationen einzuschätzen und Entscheidungen zu treffen, Verantwortung für ihr/sein Handeln zu übernehmen und andere so zu behandeln, wie sie oder er selbst behandelt werden möchte.

1.2 Anwendung dieses Verhaltenskodex

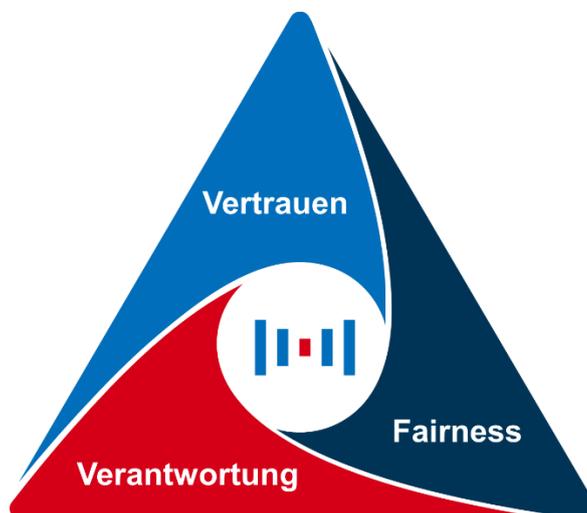
Unser Verhaltenskodex gilt für alle unsere Mitarbeiter und für das gesamte Management der EuroTeleSites sowie für die Mitglieder der externen Belegschaft in allen Unternehmen der EuroTeleSites-Gruppe¹.

Auch von unseren Geschäftspartnern in der Wertschöpfungskette erwarten wir, dass sie sich integer und in voller Übereinstimmung mit den Gesetzen verhalten. Wir setzen uns dafür ein, dass sie vertraglich zur Einhaltung dieser Verhaltensanforderungen verpflichtet sind. Ein spezieller Code of Conduct für Lieferanten legt unsere diesbezüglichen Erwartungen fest.

¹ Alle Unternehmen der EuroTeleSites Gruppe, die die EuroTeleSites AG direkt oder indirekt kontrolliert.

2 EuroTeleSites Unternehmenswerte

Als Grundlage unseres Verhaltens in unserem täglichen Geschäft leiten unsere Unternehmenswerte unseren Umgang mit allen Stakeholdern. Sie sind Wegbereiter indem sie uns helfen, unsere Vision und unsere Mission auf eine Weise zu erreichen, die unsere Überzeugungen und gemeinsamen Werte authentisch widerspiegelt. Sie sind eine wesentliche Stütze unserer Unternehmensethik und -kultur und damit das Rückgrat dieses Verhaltenskodex.



Verantwortung geht über die hohe Servicequalität hinaus, die wir unseren Kunden bieten. Es umfasst auch den positiven gesellschaftlichen Einfluss, den wir anstreben. Wir bekennen uns zu unserer Unternehmensvision „die nachhaltige Grundlage für die digitale Transformation zu schaffen“, die uns dazu anspornt, kontinuierlich neue Lösungen und Services zu entwickeln und diese nachhaltig zu verbessern.

Fairness in der Behandlung gilt für jede Person, die wir treffen, intern zwischen allen Mitarbeitern und in unserem Führungsstil und extern mit jedem unserer Kunden, Lieferanten, Partnern, Wettbewerbern oder anderen Stakeholdern. Fairness bezieht sich auf Integrität, einen Wert, der im Zentrum unseres Compliance-Systems steht und unser Geschäftsverhalten leitet.

Vertrauen in Form einer konstruktiven Zusammenarbeit innerhalb und zwischen allen Teams. Vertrauen ist die Basis für ein gutes und gesundes Geschäfts- und Arbeitsklima. Es fördert Initiative, offene Kommunikation, Transparenz und Eigenverantwortung jedes Stakeholders in und rund unserem Unternehmen.

3 Unsere Verantwortung für Umwelt, Mensch und Gesellschaft

3.1 Sustainable Foundation for Digital Transformation

Mit ihrer Vision, "die nachhaltige Grundlage für die digitale Transformation zu schaffen", steht EuroTeleSites und ihre Infrastrukturen ganz im Dienste der Menschen und trägt dazu bei, eine nachhaltige Zukunft durch Kommunikationslösungen zu gestalten.

EuroTeleSites nimmt aktiv seine ökologische und soziale Verantwortung wahr, indem es effizientere, ressourcenschonendere und damit nachhaltigere Arbeits- und Lebensweisen fördert. Der Erhalt einer gesunden und lebenswerten Umwelt ist uns ein wichtiges Anliegen. Nur mit einem gleichberechtigten, flächendeckenden und qualitativ hochwertigen Zugang zu digitalen Medien, Dienstleistungen und Geschäftsmodellen lässt sich das volle Potenzial der Digitalisierung für Gesellschaft, Wirtschaft und Umwelt entfalten

Wir sind uns bewusst, dass Digitalisierung und Klimawandel die größten Herausforderungen des 21. Jahrhunderts sind. Während eine leistungsfähige und zukunftssichere Infrastruktur das Fundament der Digitalisierung ist, können die Informations- und Kommunikationstechnologien auch einen Beitrag zur Bekämpfung des Klimawandels leisten. EuroTeleSites bekennt sich zum Schutz des Klimas und richtet ihre Geschäftstätigkeit aktiv danach aus.

EuroTeleSites hält sich an die lokalen Gesetze und international anerkannten Umweltschutzstandards. Wir ergreifen Initiativen, um den Stromverbrauch unserer Infrastruktur zu reduzieren oder zu stabilisieren, um einen möglichst energieeffizienten Betrieb zu erreichen und so weit wie möglich Strom aus erneuerbaren Quellen zu nutzen.

In der Kreislaufwirtschaft zielt EuroTeleSites darauf ab, durch Maßnahmen wie Abfallvermeidung und konsequentes Life-Cycle-Management so wenig Primärrohstoffe wie möglich zu verwenden. Darüber hinaus sind wir der Meinung, dass Ressourcen so lange wie möglich genutzt werden sollten.

3.2 Diversität, Gleichberechtigung und Inklusion

EuroTeleSites betrachtet Diversität als wesentliches Kriterium für die Verfolgung ihrer Unternehmensziele. Wir fördern bewusst eine Arbeitskultur, in der jede:r, unabhängig von Geschlecht, kultureller und ethnischer Herkunft, sexueller und religiöser Orientierung und Identität, geistigen und körperlichen Fähigkeiten sowie individuellen Lebens- und Arbeitsbedingungen fair behandelt wird und sein Potenzial entfalten und verwirklichen kann. Wir setzen uns für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung ein. Wir ergreifen Maßnahmen zum Abbau von Barrieren und zur Förderung des gleichberechtigten Zugangs für Menschen mit Behinderungen. Wir fördern die Vielfalt unserer Mitarbeiter in allen Aspekten.

Die Diversität innerhalb des EuroTeleSites-Teams eröffnet große Potenziale für die Unternehmensgruppe und ihren Erfolg. Unterschiedliche Kompetenzen, Sichtweisen und Erfahrungen bieten viele Möglichkeiten, miteinander und voneinander zu lernen und so bessere Lösungen für unsere Kunden, Mitarbeiter und das Unternehmen zu finden.

Ziel von EuroTeleSites ist es, das gleiche Entgelt für gleichwertige Arbeit für Frauen und Männer zu gewährleisten. Eine konzernweit einheitliche Job-Architektur bildet die Grundlage für Gehaltsbänder, die regelmäßig auf Basis von Marktdaten angepasst werden, um eine marktgerechte Vergütung zu gewährleisten

3.3 Menschenrechte, Sicherheit und Gesundheit

Unsere Menschenrechtspolitik orientiert sich an den verschiedenen Erklärungen, Prinzipien und Abkommen, die von den Vereinten Nationen und ihren Sonderorganisationen verabschiedet wurden.

Wo nationales Recht vom Bekenntnis von EuroTeleSites für die Menschenrechte abweicht, und einen niedrigeren Standard vorgibt, streben wir stets einen höheren Standard an, wobei das Wohlergehen unserer Mitarbeiter oberste Priorität hat.

Wir sind gegen jede Art von Kinderausbeutung und Zwangsarbeit.

Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Lieferanten und andere Geschäftspartner die in diesem Kodex festgelegten Verhaltensweisen in Bezug auf ihre Mitarbeiter einhalten, einschließlich der Achtung der Menschenrechte.

Wir setzen uns für die Sicherheit, Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter ein und ergreifen die notwendigen Maßnahmen, um Arbeitsrisiken zu vermeiden und zu minimieren

Um ein sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten, sind körperliche Gewalt und Drohungen am Arbeitsplatz inakzeptabel und lösen eine sofortige Reaktion gemäß den festgelegten Verfahren aus. Wir erlauben keine Art von Belästigungen, Einschüchterungen, Beleidigungen, Drohungen, unfairen Anschuldigungen, Mobbing, sexueller Belästigungen oder andere Akten physischer oder psychischer Gewalt, die sich negativ auf die Würde unserer Mitarbeiter auswirken können.

Wir verbieten am Arbeitsplatz die Zurschaustellung von Bildern oder Gegenständen mit sexuellem Inhalt sowie von Bildern oder Objekten, die Hass, Diskriminierung oder Stereotypisierung fördern könnten.

EuroTeleSites hat keine ideologische, politische oder parteipolitische Zugehörigkeit. Alle Mitarbeiter:innen genießen die absolute Freiheit, ihre politischen Rechte auszuüben, ohne direkt oder indirekt dazu gedrängt zu werden, dies zugunsten einer bestimmten Partei oder Person zu tun. Die Teilnahme unserer Mitarbeiter:innen an politischen Aktivitäten muss streng persönlich sein, außerhalb

der Arbeitszeit und ohne impliziten oder expliziten Bezug auf EuroTeleSites erfolgen und darf unter keinen Umständen den Einsatz finanzieller Mittel oder anderer Vermögenswerte des Unternehmens beinhalten.

Wir ermutigen auch unsere Mitarbeiter, sich durch ihr Engagement für die Verbesserung der Gesellschaft einzusetzen.

4 Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Das Ansehen von EuroTeleSites wird in erster Linie durch das Auftreten, die Handlungen und das Verhalten jedes Einzelnen von uns geprägt. Gesetzwidriges oder unangemessenes Verhalten auch nur eines Mitarbeiters kann der gesamten Organisation bereits erheblichen Schaden zufügen.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die Reputation von EuroTeleSites im Rahmen ihrer Tätigkeit zu respektieren, zu bewahren und zu pflegen. Unsere Grundprinzipien des Verhaltens stehen in vollem Einklang mit unseren Unternehmenswerten: Verantwortung, Fairness und Vertrauen

Kommunikation

Wir kommunizieren offen, transparent und authentisch. Jeder im Unternehmen soll sich frei fühlen zu sprechen und seine Meinung zu teilen. Wir hören einander aufmerksam und mit Respekt zu. Wir teilen unser Wissen und bieten Unterstützung an, wenn wir sehen, dass sie benötigt wird. Wir geben ehrliches und respektvolles Feedback. Wir machen unsere Kollegen nicht für Fehler verantwortlich, sondern sehen die Chance, gemeinsam daraus zu lernen und uns weiterzuentwickeln. Wir behandeln Kollegen und alle Stakeholder so, wie wir selbst behandelt werden möchten. Wir sind ehrlich, fair und authentisch und zeigen Respekt.

Wir sind uns der Verantwortung für unsere Kommunikation bewusst und nehmen sie ernst. Wir geben nur genaue und konsistente Informationen weiter und schützen vertrauliche Informationen vor unzulässiger Verarbeitung und Offenlegung.

Zusammenarbeit

Durch offene Kommunikation schaffen und fördern wir ein Arbeitsumfeld, in dem jeder die Fähigkeit entwickelt, proaktiv die Initiative zu ergreifen, voneinander zu lernen und sich auszutauschen, durch Neugier Neues zu entdecken und selbstbewusst neue Herausforderungen anzugehen.

Darüber hinaus erwarten wir von allen, dass sie im Sinn der Zusammenarbeit handeln und den anderen Abteilungen und Kollegen das Wissen und die Ressourcen zur Verfügung stellen, die die Erreichung der Ziele und Interessen von EuroTeleSites erleichtern könnten

Leadership

Die Art und Weise, wie wir führen und Entscheidungen treffen, sowie unsere Unternehmenskultur gewinnen an Bedeutung gegenüber strukturellen Faktoren wie Organisation, Hierarchie und Prozessen. Wir erwarten von unseren Führungskräften, dass sie bei der Umsetzung der geltenden Bestimmungen des Verhaltenskodex mit gutem Beispiel vorangehen und eine Vorbildfunktion für alle Mitarbeiter einnehmen.

Wir verstehen Führung als eine "Enabler"-Rolle, die Freiräume schafft, als Coach fungiert und Teamentscheidungen unterstützt. Manager befähigen ihre Mitarbeiter und fördern so Vertrauen, Initiative, Neugier und Entwicklung. Führungskräfte unterstützen ihre Mitarbeiter auch dabei, Beruf und Privatleben in Einklang zu bringen und die diesbezüglichen Angebote des Unternehmens zu nutzen. Das schafft eine gute Basis für produktives Arbeiten

Agilität

In unserem dynamischen Umfeld arbeiten wir als vielfältiges, agiles und anpassungsfähiges Team, in dem Ergebnisse wichtiger sind als Arbeitszeiten und -ort. Wir sind leidenschaftlich bei dem, was wir tun, experimentieren und probieren neue Dinge aus. Wir handeln fokussiert und schnell, finden Wege, Hindernisse zu überwinden und zeigen so, was möglich ist.

Integrität

Integres Handeln ist die unverzichtbare Basis für einen nachhaltigen Geschäftserfolg. Wir handeln in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie unseren internen Richtlinien. Wir nehmen unsere Verantwortung wahr und handeln integer im Umgang miteinander, mit Kunden, Lieferanten und Partnern. In Situationen, in denen wir nicht an einen gesetzlichen Rahmen gebunden sind, verhalten wir uns so, wie wir es von anderen erwarten würden: ehrlich, fair und transparent.

Führungskräfte sind in erster Linie dafür verantwortlich, sich integer zu verhalten, indem sie an der Spitze den richtigen Ton angeben. Daher müssen sie regelmäßig auf der Bedeutung dieses Verhaltens regelmäßig hinweisen und dies durch ihr persönliches Verhalten vorleben. Dies entbindet die Mitarbeiter:innen jedoch nicht von ihrer eigenen Verantwortung, ethisch und mit Integrität zu handeln.

Die Personalauswahl bei Neuaufnahmen und Beförderungen innerhalb EuroTeleSites basieren auf Qualifikationskriterien, nicht auf persönlichen Beziehungen oder Vetternwirtschaft. Unser Performance-Management stellt sicher, dass variable Gehaltsbestandteile nur dann ausgezahlt werden, wenn die Geschäftsziele unter Einhaltung des Gesetzes und unserer internen Richtlinien erreicht wurden.

Um eine Kultur des Vertrauens und der Integrität zu unterstützen bzw. um sicherzustellen, dass wir stets mit tadelloser Integrität arbeiten, hat EuroTeleSites ein starkes Compliance-Management-System mit klaren Regeln und Verfahren implementiert und aufrechterhalten, das auf drei Hauptsäulen basiert: Prävention, Erkennung und Reaktion

Wir gehen sorgsam mit Unternehmensvermögen um. Wir schützen Unternehmenswerte vor Verlust, Beschädigung, Diebstahl, Verschwendung und unsachgemäßer Verwendung. Wir verwenden Firmeneigentum grundsätzlich nicht für private Zwecke oder Tätigkeiten, die nicht dem Unternehmenszweck dienen.

Wir akzeptieren keine persönlichen Rabatte von Geschäftspartnern oder Wettbewerbern von EuroTeleSites, die uns in Bezug auf unsere Tätigkeit bei EuroTeleSites gewährt werden, es sei denn, diese Rabatte werden allen Mitarbeitern oder einer großen Gruppe von Mitarbeitern bei EuroTeleSites angeboten.

5 Geschäftsbeziehungen

Vertrauen und Fairness prägen unseren Umgang mit Geschäftspartnern. Private Interessen und persönliche Vorteile dürfen unsere geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen.

5.1 Geschäftsbeziehungen mit Kunden

Die Art und Weise, wie wir mit unseren Kunden interagieren, prägt nachhaltig das Erscheinungsbild von EuroTeleSites. Daher beachten wir alle geltenden gesetzlichen und internen Vorschriften und behandeln unsere Kunden so, wie wir selbst behandelt werden wollen.

Wir gewinnen Aufträge fair auf der Grundlage der Qualität und des Preises unserer innovativen Produkte und Dienstleistungen und nicht dadurch, dass wir Entscheidungsträgern illegale Vorteile anbieten, versprechen oder gewähren. Wir befolgen strenge Regeln für Geschenke und Einladungen zu Geschäftsessen und Veranstaltungen.

Sollte jemand uns auffordern, rechtswidrige Vorteile zu gewähren, oder uns solche Vorteile angeboten werden, um unsere Entscheidungen zu beeinflussen, informieren wir unseren Führungskräfte oder melden den Vorfall dem Compliance Office der EuroTeleSites (compliance@eurotelesites.com) oder an die Hinweisgeber-Portal (<https://eurotelesites.whistleblowing-software.com/>).

5.2 Geschäftsbeziehungen mit Wettbewerbern

EuroTeleSites bekennt sich zum freien Wettbewerb als elementaren Bestandteil des marktwirtschaftlichen Systems ist. Faires und transparentes Verhalten am Markt sichert die Wettbewerbsfähigkeit von EuroTeleSites Wir halten uns an nationale und internationale kartellrechtliche Vorschriften. Wir beteiligen uns nicht an Preisabsprachen oder illegalen Marktabsprachen mit

Wettbewerbern, und wir schließen keine Vereinbarungen oder Geschäfte in Bezug auf die Abgabe von Scheinangeboten ab.

Bei unserer Tätigkeit mit Verbänden oder Interessenvertretungen achten wir besonders auf die Einhaltung der kartellrechtlichen Verhaltensleitlinien. Nehmen wir kartellrechtswidriges Verhalten anderer Teilnehmer:innen in (bzw. rund um) solchen Gremien wahr, ziehen wir uns sofort aus diesem zurück und informieren unsere Führungskräfte oder melden dies dem Rechtsbereich und dem Compliance Office vom EuroTeleSites Group (compliance@eurotelesites.com) oder im Hinweisgeber-Portal (<https://eurotelesites.whistleblowing-software.com/>).

Wir verbreiten keine falschen Informationen über die Produkte und Dienstleistungen unserer Wettbewerber und versuchen nicht, uns auf andere unfaire Weise einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Insbesondere sind wir dagegen, dass wir uns unrechtmäßig Informationen über unsere Wettbewerber aneignen.

5.3 Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten und Geschäftspartnern

Wir pflegen vertrauensvolle und faire Geschäftsbeziehungen zu unseren Lieferanten und erwarten im Gegenzug das Gleich von ihnen.

Unser Einkauf agiert in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften der Länder, in denen wir tätig sind. Eine Umgehung des Einkaufs kann zu Nachteilen für die EuroTeleSites führen. Daher müssen alle Einkaufsregelungen strikt beachtet und eingehalten werden.

Bei der Weitergabe interner und vertraulicher Informationen an Lieferanten und Geschäftspartner achten wir, dass dies nur nach dem Need-to-know-Prinzip und im Rahmen eines mit dem Einkauf abgestimmten Informationsflusses geschieht.

Darüber hinaus arbeitet EuroTeleSites gemeinsam mit ihren Lieferanten an der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zur Korruptionsbekämpfung und Integritätsstandards in der gesamten Lieferkette. Wann immer möglich, arbeitet EuroTeleSites bevorzugt mit umweltfreundlichen und sozial verantwortlichen Lieferanten zusammen. Unsere Lieferanten verpflichten sich, die Bestimmungen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) zu Arbeitnehmerrechten und Arbeitsbedingungen einzuhalten.

Durch eine transparente Vergabe und Dokumentation von Aufträgen sowie strenge Genehmigungsprozesse stellen wir sicher, dass weder aus einer Sponsoring- oder Spendenaktivität, einem Beratungsauftrag, noch aus einer Lobbyingaktivität gegen geltende Normen verstoßen wird.

Unsere unternehmerischen Entscheidungen werden ausschließlich im Interesse von EuroTeleSites getroffen, persönliche Interessen werden zurückgestellt. Wir dürfen uns bei geschäftlichen Entscheidungen nicht von Lieferanten beeinflussen lassen. Daher werden wir keine unangemessenen Vorteile annehmen, wenn sie uns angeboten werden. Ebenso wenig verlangen wir von unseren Lieferanten, dass sie uns unzulässige Vorteile gewähren. Werden uns verbotene Vorteile angeboten, versprochen oder gewährt, informieren wir unsere direkte Führungskraft oder melden den Vorfall an das Compliance Office von EuroTeleSites oder an das Hinweisgeberportal (<https://eurotelesites.whistleblowing-software.com/>).

Die Mitarbeiter von EuroTeleSites akzeptieren oder bieten niemals etwas an, das eine Geschäftsentscheidung beeinflussen könnte (oder so wahrgenommen werden könnte). Wenn wir uns unsicher sind, ob wir ein Geschenk, eine Einladung zu einem Geschäftsessen oder eine Einladung zu einer Veranstaltung von einem Lieferanten annehmen können, wenden wir uns an unsere Führungskraft oder das Compliance Office (compliance@eurotelesites.com).

Im Rahmen der Geschäftspartnerauswahl führen wir eine risikobasierte, dokumentierte Prüfung der Geschäftspartnerintegrität durch. EuroTeleSites stellt hohe Anforderungen an die Integrität der Geschäftspartner, die in einem speziellen Verhaltenskodex für Lieferanten und Geschäftspartner festgelegt sind. Wir arbeiten nicht mit Geschäftspartnern zusammen, die oder deren handelnde Personen in der Vergangenheit auf integer oder rechtswidriges Geschäftsgebaren (insbesondere Korruption und Menschenrechte) aufmerksam geworden sind, oder wir etablieren Maßnahmen zur Sicherstellung von Integrität und rechtmäßigem Verhalten.

EuroTeleSites ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung in ihrem Einflussbereich zu verhindern. EuroTeleSites hält sich an alle einschlägigen Embargo- und Sanktionsvorschriften, die für EuroTeleSites gelten.

5.4 Beziehungen zu Dritten

5.4.1 Kapitalmarkt

EuroTeleSites bekennt sich zur Einhaltung des Österreichischen Corporate Governance Kodex. Die Kommunikation mit dem Kapitalmarkt ist offen und transparent. Wir bekennen uns zum Grundsatz, dass Aktionäre unter gleichen Bedingungen gleich behandelt werden sollen.

5.4.2 Spenden und Sponsoring

Als verantwortungsbewusstes Mitglied der Gesellschaft und im Rahmen der rechtlichen und finanziellen Möglichkeiten kann EuroTeleSites Initiativen in den Bereichen Bildung, Wissenschaft, Soziales und Umwelt mit Geld- und Sachspenden unterstützen.

Geld- und Sachspenden werden nicht an Einzelpersonen, private Bankkonten, politische Parteien oder Organisationen mit engen Verbindungen zu politischen Parteien gewährt. Dies gilt auch für Organisationen, die den Interessen oder dem Ruf von EuroTeleSites schaden könnten.

Alle Sponsoringsaktivitäten erfordern angemessene, nachweisbare Kommunikations- und Marketingleistungen des Sponsoringspartners und werden transparent abgewickelt.

5.4.3 Medien

EuroTeleSites respektiert die Unabhängigkeit der journalistischen Berichterstattung. Aus diesem Grund versuchen wir in keinem Fall, die journalistische Berichterstattung durch die Schaltung von Anzeigen oder die Bereitstellung kostenloser Dienstleistungen langfristig oder auf andere Weise zu beeinflussen. Wir schalten keine Werbung in den Medien politischer Parteien oder politisch verbundener Organisationen

6 Umgang mit Informationen

Vertrauliche Informationen, die im Rahmen der beruflichen Tätigkeiten erlangt werden – auch außerhalb des eigenen Tätigkeitsfeldes – dürfen weder zur Verfolgung eigener Interessen verwendet noch Unbefugten zugänglich gemacht werden. Wir haben Regeln und Verfahren für den Schutz vertraulicher Informationen eingeführt

Als transparentes Unternehmen legen wir Wert auf korrekte, wahrheitsgemäße und zeitnahe Berichterstattung. Dies gilt gleichermaßen für unsere Beziehungen zum Kapitalmarkt, zu Mitarbeiter:innen, Kund:innen, Geschäftspartnern, zur Öffentlichkeit und zu allen relevanten Behörden.

Nur Mitglieder des Vorstandes, Mitarbeiter:innen der Pressestellen oder dazu autorisierte Mitarbeiter:innen sprechen im Namen von EuroTeleSites Group. Die Kommunikationsbeauftragten und alle, die im Namen des Unternehmens sprechen, sind sich bewusst, dass alles, was sie in der Öffentlichkeit sagen, das Unternehmen repräsentiert

6.1 Datenschutz

Wir sind uns der hochsensiblen Natur der personenbezogenen Daten bewusst, die uns von unseren Kunden, Mitarbeitern, Aktionären und Lieferanten anvertraut werden, und tun unser Möglichstes, um sie zu schützen. Jeder von uns ist für die Wahrung dieser Vertraulichkeit im Rahmen seiner Aufgaben verantwortlich.

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

6.2 Datensicherheit

Wir schützen die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Authentizität von Unternehmens- und personenbezogenen Daten mit allen verfügbaren, geeigneten und angemessenen technischen und organisatorischen Mitteln gegen Datenschutzverletzungen und andere diesbezügliche Vorfälle. Jeder von uns ist im Rahmen seiner Aufgaben für den Schutz der IT-Systeme unseres Unternehmens und der darin gespeicherten Informationen verantwortlich.

6.3 Schutz der Vertraulichkeit

Neben den organisatorischen und technischen Maßnahmen zum Datenschutz hat jeder von uns die Pflicht zur Wahrung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen. Solche Informationen sind sicher aufzubewahren und dürfen auch intern nur an jene Personen weitergegeben werden, die diese für ihre berufliche Tätigkeit benötigen. Dies gilt auch für Informationen, an denen Vertragspartner von EuroTeleSites ein Geheimhaltungsinteresse haben, insbesondere wenn darüber eine besondere Geheimhaltungsvereinbarung abgeschlossen wurde.

Bei Gesprächen oder Telefonaten mit Kolleg:innen in der Öffentlichkeit oder im Mobile Office achten wir auf die Vertraulichkeit der Information. Zudem schützen wir unsere Geschäftsdokumente vor fremden Einblicken.

Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit besteht auch nach Beendigung des Dienstverhältnisses uneingeschränkt fort

6.4 Umgang mit Insiderinformationen

Die EuroTeleSites AG unterliegt als börsennotiertes Unternehmen strengen kapitalmarktregulatorischen Anforderungen.

Uns ist bewusst, dass der Handel mit Wertpapieren, Anleihen und derivativen Finanzinstrumenten, die Stornierung oder Änderung eines Handelsauftrages sowie die Abgabe von Empfehlungen unter Ausnutzung einer Insiderinformation und die Weitergabe von Insiderinformationen ohne betriebliche Notwendigkeit verboten und strafbar sind.

EuroTeleSites ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um das Risiko des Missbrauchs von Insiderinformationen zu vermeiden. Alle Informationen, auf die der Aktienkurs reagieren könnte, sind streng vertraulich zu behandeln. Diese Informationen dürfen nur dokumentiert und im Rahmen der betrieblichen Notwendigkeiten verbreitet werden

6.5 Finanzintegrität

Finanzielle Integrität ist ein Schlüsselfaktor, um das Vertrauen unserer Aktionäre, Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter zu erhalten.

Im Rahmen unserer beruflichen Aufgaben stellen wir sicher, dass die von uns erstellten Bücher und Aufzeichnungen vollständig und richtig sind und ein genaues und den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der wirtschaftlichen und finanziellen Situation des Unternehmens vermitteln, dass jede Transaktion oder Ausgabe angemessen widergespiegelt wird und dass sie rechtzeitig in Übereinstimmung mit den derzeit geltenden Regeln und Standards erstellt werden. Wir orientieren uns an unserem internen Kontrollsystem, das die Einhaltung aller relevanten Anforderungen an die Finanzberichterstattung, einschließlich des Sarbanes Oxley Act (SOX), sicherstellen soll.

7 Vermeidung von Interessenkonflikten

Unser berufliches Handeln orientiert sich ausschließlich am Interesse des Unternehmens. Alle Mitarbeiter:innen sind aufgefordert, Situationen zu vermeiden, in denen ihre persönlichen oder finanziellen Interessen mit den Interessen von EuroTeleSites in Konflikt geraten (oder in Konflikt geraten

könnten). Wir vermeiden Situationen, die den Eindruck erwecken könnten, dass persönliche Interessen unsere unternehmerischen Entscheidungen beeinflussen

Solche Interessenkonflikte lassen sich jedoch nicht immer vermeiden. Ungefragt informieren wir unsere direkte Führungskraft so schnell wie möglich über alles, was einen potenziellen Interessenkonflikt darstellen könnte. Wir benachrichtigen das Compliance Office unverzüglich, wenn sich ein Interessenkonflikt nicht vermeiden lässt. Wir stellen sicher, dass der Mitarbeiter, der in einen tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikt verwickelt ist, nicht an den Entscheidungen in Bezug auf diese Situation beteiligt ist.

Besondere Meldepflichten gelten für folgende Interessenkonflikte:

- erwerbsmäßige Nebenbeschäftigungen und Organfunktionen in konzernfremden Unternehmen,
- interne und externe berufliche Beziehungen zu nahen Verwandten (Kinder, Geschwister, Eltern, Ehegatten, nahe Verwandte von Ehegatten und Personen, die seit mindestens einem Jahr im selben Haushalt leben),
- Kapitalbeteiligungen an Geschäftspartnern über 5% bei einer Mitwirkung auf Seiten der EuroTeleSites an der Geschäftsbeziehung.

8 Einhaltung von Verhaltensregeln

Wir erwarten von allen Mitarbeitern, dass sie sich an diesen Verhaltenskodex halten und seine Bestimmungen anwenden, während sie alltägliche Geschäftsentscheidungen treffen. Die Nichteinhaltung der Bestimmungen dieses Verhaltenskodex gilt gegebenenfalls als berufliches Fehlverhalten. Fehlverhalten und Verstöße gegen Verhaltensanforderungen können nicht nur für den Einzelnen persönlich, sondern für das ganze Unternehmen schwerwiegende Folgen haben. Daher kann Fehlverhalten nicht toleriert werden. Dabei haben Führungskräfte eine besondere Vorbildfunktion.

EuroTeleSites diszipliniert konsequent bewusstes, rechtswidriges Fehlverhalten und Verstöße gegen interne Richtlinien, unabhängig vom Rang oder der Position der betroffenen Person, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und/oder internen Vorschriften.

Meldung von Missständen und Verstößen

Informationen durch ehrliche Mitarbeiter sind eine der effektivsten Möglichkeiten, Fehlverhalten im Unternehmen aufzudecken und daher eine geeignete Maßnahme, um schwerwiegende Risiken frühzeitig in EuroTeleSites aufzudecken. Wir ermutigen jeden "to speak up", da diese Praxis dem Unternehmen hilft, legal und ethisch zu handeln und unseren Ruf zu schützen. Jeder Mitarbeiter:innen oder andere betroffene Person kann einen Verstoß oder vermuteten Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen, diesen Verhaltenskodex und interne Richtlinien melden. Alle Meldungen werden von zur Vertraulichkeit verpflichteten Personen vertraulich untersucht und geprüft. Ehrlichen Hinweisgebern, die nach bestem Wissen und Gewissen Hinweise gegeben haben, sind vor negativen Konsequenzen geschützt. Dies gilt auch für Hinweise, die nicht unter die lokalen Gesetze zum Schutz von Hinweisgebern fallen

Das Compliance Office ist für die operative Umsetzung des Hinweisgeberschutzes zuständig. Hinweisgeber können sich an diese Abteilung wenden, wenn sie sich durch die Meldung in irgendeiner Form (vermeintlich) benachteiligt fühlen. Der Hinweisgeberschutz entfällt, wenn wissentlich falsche Angaben zum Nachteil des Unternehmens oder seiner Mitarbeiter gemacht werden

Die EuroTeleSites Group Whistleblowing Policy enthält alle Details zum Verhalten und zu den Prozessschritten im Falle von Whistleblowing.

Hinweisgebern werden folgende Möglichkeiten geboten, Probleme, Fehlverhalten und Verstöße zu melden:

- Nutzung des Hinweisgeberportals (<https://eurotelesites.whistleblowing-software.com/>) von EuroTeleSites mit der Möglichkeit, vollständig anonym zu bleiben,
- eine Mail direkt an das Compliance Office zu senden (Mail an: compliance@eurotelesites.com),
- eine E-Mail an unseren externen Ombudsmann unter eurotelesites@wkk.Recht (wkklaw - Wess Kux Kispert & Eckert Rechtsanwalts GmbH Himmelpfortgasse 20/2, 1010 Wien), auch mit der Möglichkeit, völlig anonym bleiben,

- sich an den direkten Vorgesetzten zu wenden,
- Bereitstellung von Auskünften an Behörden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

9 Fragen

Konkrete Fragen, die in der täglichen Arbeit auftauchen und durch diesen Verhaltenskodex oder die internen Richtlinien nicht ausreichend beantwortet werden können, sollten mit der direkten Führungskraft besprochen werden. Darüber hinaus können Fragen und Anmerkungen zum Code of Conduct und zu den Compliance-Richtlinien an das Compliance Office unter compliance@eurotelesites.com

Weitere Informationen zum Code of Conduct und den Compliance-Richtlinien bzw. -organisation finden Sie intern auf Sharepoint ([Link](#)) bzw. auf unserer Unternehmenswebsite unter eurotelesites.com/investor-relations/compliance

10 Verwandte Dokumente

Die Verhaltensanforderungen sind in den folgenden Compliance-Richtlinien der ETS-Gruppe konkretisiert:

- ETS Group Richtlinie Anti-Korruption & Interessenkonflikte
- ETS Group Richtlinie Datenschutz
- ETS Group Richtlinie Kartellrecht
- ETS Group Richtlinie Kapitalmarkt Compliance
- ETS Group Richtlinie Supplier Compliance
- ETS Group Whistleblowing Policy
- ETS Group Einkaufsrichtlinie